

Credito Sostenibile e Responsabilità

Alcune linee guida per tutti noi cittadini

A CURA DEL





La gestione del nostro budget

È molto più semplice di quanto pensiamo!

Basta tenere a mente e applicare queste regole:

- Elencare e calcolare entrate e uscite, fisse e variabili, in un arco temporale limitato (da un minimo di un mese a un massimo di un anno).
- Verificare che in tale calcolo resti un margine per affrontare eventuali imprevisti, sia con risorse proprie sia con l'accesso al credito.
- Monitorare costantemente il budget e le spese periodiche.

IN PRATICA

La gestione corretta del budget assume un valore strategico per la famiglia, ci influenza positivamente, in quanto ci rende sicuri di avere controllo della nostra vita, evitandoci ansia, stress e imbarazzo che potrebbero generarsi da situazioni di sovraindebitamento o di perdita del controllo delle nostre finanze.



Accesso responsabile al credito

L'accesso al credito certamente ci aiuta per affrontare spese che in alcuni casi non possiamo sostenere nell'immediato e con fondi di pronta disponibilità.

MA

dobbiamo sempre ricordarci che è un impegno e - come tale - comporta degli obblighi che dobbiamo rispettare per tutta la durata del finanziamento.

SUGGERIMENTO

Agiamo sempre con consapevolezza: gestiamo in modo appropriato emozioni e impulsi, ed esaminiamo con attenzione sia le condizioni del finanziamento sia la nostra situazione finanziaria del momento.



Prima di decidere

Fermiamoci un attimo:

anche di fronte a quello che di istinto ci pare essere la decisione più giusta, non dimentichiamo mai di avere un approccio ponderato.

Le domande che tutti noi dobbiamo porci sono:

- la rata del finanziamento che vorrei accendere è per me sostenibile?
- Mi sento sicuro/sicura che nel corso del tempo, anche prevedendo degli ulteriori imprevisti o aumentando gli acquisti rateali attraverso altri impegni di pagamento assunti, riuscirò a rispettare il piano?



Pagare è importante

Il pagamento regolare delle rate è un nostro obbligo e ci aiuta a tutelare la nostra reputazione creditizia, mantenendo inalterata la capacità di accedere a finanziamenti futuri.

SUGGERIMENTO

Valutiamo sempre la capacità di rimborso, anche in caso di imprevisti o variazioni di reddito, pure quando in quel momento ci sentiamo sicuri e lontani da ogni rischio.





Quando le difficoltà bussano alla porta

Può capitare a tutti: non dobbiamo provare imbarazzo per questo.

Non aspettiamo, non procrastiniamo — affrontiamo subito il problema, anche se dovesse giungere una messa in mora, un decreto ingiuntivo, un precetto.

Instauriamo un dialogo in tutta trasparenza con il nostro creditore di riferimento, al fine di trovare insieme una soluzione più allineata a quel momento.

FIDATI

Solo così potrai limitare o azzerare le conseguenze, gestendo in modo ancora più consapevole le tue finanze, senza conseguenze irreparabili.



Il recupero crediti

È un'attività regolamentata dalla legge e sul mercato operano molte società altamente specializzate e dotate di apposita licenza (115 TULPS, 106 TUB o 114.6 TUB).

La loro adesione a **UNIREC** - Unione Nazionale Imprese a Tutela del Credito – quale associazione nazionale di categoria che raggruppa le società che svolgono attività di recupero crediti, garantisce un operato di alto valore caratterizzato da trasparenza, correttezza e tutela dei diritti dei debitori, il tutto nel pieno rispetto del Codice di Condotta.

BUONE PRASSI

Le regole del Codice di Condotta ci proteggono da pratiche non conformi alla legge. Per questo, rivolgersi a operatori incaricati dai creditori e vincolati al rispetto delle buone prassi significa poter contare su trasparenza, professionalità e rispetto della persona, anche nei momenti più difficili.



Gli operatori autorizzati

L'attività di recupero crediti svolta da soggetti regolarmente autorizzati non comporta, di per sé, alcun compenso dovuto dal debitore alla società incaricata del recupero: restano naturalmente ferme eventuali somme, spese o oneri previsti dal contratto sottoscritto con il creditore o dalla normativa applicabile.

Nella gestione del nostro debito, è quindi importante relazionarci con tali soggetti autorizzati, che per quanto tali sono costantemente monitorati dalle autorità.

Tutti gli altri soggetti che non possiedono una licenza e che, al contrario di quanto sopra, ci illustrano e propongono una attività onerosa a nostro carico non rientrano nella categoria degli operatori autorizzati.

Diffidiamo quindi da operatori che dichiarano di voler intermediare a nostro favore, con promesse di azzeramento del debito o rilevante riduzione del medesimo, imponendoci di firmare un contratto con loro e chiedendoci poi delle somme elevate a loro favore per tale attività.



Attenzione!

La direttiva europea **Consumer Credit Directive II** rafforza la tutela del debitore introducendo la figura del **Consulente del debito**, un soggetto indipendente che:

- può assistere il consumatore in difficoltà finanziaria,
- analizza la sua situazione debitoria,
- propone soluzioni (ristrutturazioni, piani di rimborso, ecc.),

il tutto operando in modo imparziale e nell'interesse del debitore e in totale indipendenza gestionale rispetto ai creditori. Gli Stati membri, Italia inclusa, dovranno garantire servizi accessibili, affidabili e a costo contenuto, condotti da operatori qualificati.

In Italia tale direttiva sarà implementata nei prossimi mesi, con la conseguente formale individuazione della categoria di soggetti.

DA SAPERE

Instaurare un dialogo con questi soggetti che possono aiutare nella gestione del credito (già affidato alle società specializzate e dotate di licenza) riduce il rischio di trovarsi in condizioni ancora più difficili da gestire.



In sintesi

- Gestisci il tuo budget.
- Sii attento nelle previsioni.
- Rifletti sempre e prenditi il tempo necessario per un consapevole accesso al credito.
- Rispetta i tuoi obblighi.
- Se entri in difficoltà, non provare imbarazzo e parlane subito con l'intermediario che ti ha erogato il credito o a cui è stato affidato il suo recupero.
- Per la tutela rivolgiti a operatori autorizzati e qualificati che non andranno mai ad aggravare la tua situazione di difficoltà di quel momento.

RICORDA

Sono semplici accorgimenti che ti faranno vivere e affrontare ogni difficoltà in maniera più serena.



Forum Unirec-Consumatori

Nata nel 2014, la **Fondazione Forum Unirec-Consumatori** è il tavolo permanente di dialogo tra le imprese aderenti a UNIREC e alcune tra le principali associazioni dei consumatori iscritte al CNCU.

Il Forum monitora con continuità i rapporti tra consumatori e operatori del settore, promuove l'educazione finanziaria e la diffusione delle buone prassi, e favorisce la riflessione sulla funzione economico-sociale del recupero crediti. Tra le sue finalità rientra anche la messa a punto di strumenti di conciliazione per la risoluzione delle controversie.



FONDAZIONE FORUM UNIREC-CONSUMATORI

Via del Tritone 102 - 00187 Roma - Tel: +39 06 59 23 346 - Fax: +39 06 45 43 26 12
info@forum-unirec-consumatori.it - www.forum-unirec-consumatori.it



*“La responsabilità rende il credito sostenibile.
La conoscenza rende le scelte libere”.*